

## Verbraucherschutz – Reisen 2010 Unterwegs mit Familie Mustermann

Die große Urlaubs- und Ferienzeit steht vor der Tür und natürlich die Frage: „Wo soll es dieses Jahr hingehen?!“ Die Angebote im Reisebüro/-katalog sowie im Internet überschütten uns mit attraktiven Pauschalangeboten, aber was steckt wirklich hinter dem Kleingedruckten? Was muss ich beachten, wenn ich mit meinem Haustier verreise und gegen welche Krankheiten sollte ich mich impfen lassen? Was kann ich bei Problemen vor Ort tun?

Antworten auf diese und andere Fragen rund um das Thema „Reisen“ beantworten Ihnen Experten bei der Informationsveranstaltung:

**Verbraucherschutz**  
Mittwoch, 19.05.2010, 17:30 Uhr  
Neues Regionshaus (N002)  
Hildesheimer Str. 18  
30169 Hannover

Sie erhalten u. a. wichtige Tipps zum Thema Gesundheit, Planung / Organisation der Reise, Mängel / Reklamationen, Fahrgastrechte, Zollbestimmungen etc.

Gemeinsam mit der Verbraucherzentrale Niedersachsen und dem Europäischen Informations-Zentrum (EIZ) Niedersachsen, möchten wir Sie vorab informieren, damit Ihr Traumurlaub nicht zum Alptraum wird.

Egal ob Sie außerhalb oder innerhalb der EU verreisen, Sie sind herzlich zu unserer Veranstaltung eingeladen.



**verbraucherzentrale**  
*Niedersachsen*

## PROGRAMM

17:00 Uhr  
Einlass

17:30 Uhr

Begrüßung

**Prof. Dr. Axel Priebes**

Dezernent für Umwelt, Planung und Bauen  
Region Hannover

Grußwort

**Cornelia Zügge**

Stellvertretende Leiterin  
Europäisches Informations-Zentrum (EIZ) Niedersachsen

17:45 Uhr

**Familie Mustermann geht auf Reisen**

Tipps und Tricks für einen unbeschwerten Urlaub  
von

**Andrea Sack LL.M.**

Leiterin des Europäischen Verbraucher Zentrums  
Deutschland - Kiel

**Olaf Weinel**

Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.

**Dr. Sigrid Benning (Amtstierärztin)**

Region Hannover, FB Gesundheit

**Ilsemarie Voigt (Amtsärztin)**

Region Hannover, FB Gesundheit

**N. N.**

Hauptzollamt Hannover

18:30 Uhr

Fragerunde und Diskussion

19:00 Uhr

Empfang

19:30 Uhr

Ende der Veranstaltung

Moderation

Ralph Hübner, Neue Presse (NP)

## ANMELDUNG

Ich nehme an der Veranstaltung „Verbraucherschutz – Reisen 2010“ teil

Ich bringe noch \_\_\_\_\_ Personen mit

Vor- und Nachname \*

Organisation

Adresse \*

PLZ / Ort \*

Telefon \*

E-Mail

\* Pflichtfelder

Der Eintritt ist kostenlos.

Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung bis spätestens **12.05.2010** per Post oder per Fax 0511 616-23458 oder per E-Mail [europa@region-hannover.de](mailto:europa@region-hannover.de).

Für Fragen stehen wir unter der Telefonnummer 0511 616-23216 zur Verfügung.

Sie finden uns auch im Internet auf der Seite [www.hannover.de/europa](http://www.hannover.de/europa)

## ANMELDUNG

Zu der Veranstaltung:

„Verbraucherschutz – Reisen 2010“

am 19.05.2010, 17:30 Uhr  
im Neuen Regionshaus



Bitte  
freimachen

Region Hannover  
EU-Angelegenheiten  
Hildesheimer Str. 20  
30169 Hannover

## Über uns

### Stabsstelle EU-Angelegenheiten

Wir informieren die Regionsverwaltung, die Töchterunternehmen die Städte und Gemeinden und Vereine und Verbände über neue Rechtsakte, wichtige Urteile und EU-Förderprogramme. Wir bieten Unterstützung und Beratung bei der Antragstellung von EU – Fördermitteln.

Region Hannover  
Stabsstelle EU-Angelegenheiten  
Hildesheimer Str. 20  
30169 Hannover  
Tel. 0511 616-23216 / [europa@region-hannover.de](mailto:europa@region-hannover.de)  
[www.hannover.de/europa](http://www.hannover.de/europa)

### Europäisches Informations-Zentrum (EIZ) Niedersachsen

Die Europäische Union nimmt an Bedeutung zu. Machen Sie sich fit in Europa-Themen und schärfen Sie Ihr Europa-Bewusstsein. Das in der Niedersächsischen Staatskanzlei angesiedelte und von der EU Kommission geförderte Europäische Informations-Zentrum möchte Ihnen dabei behilflich sein.

Europäisches Informations-Zentrum (EIZ) Niedersachsen  
Niedersächsische Staatskanzlei  
Aegidientorplatz 4  
30159 Hannover  
0511 120-8888 / [eiz@stk.niedersachsen.de](mailto:eiz@stk.niedersachsen.de)  
[www.eiz.niedersachsen.de](http://www.eiz.niedersachsen.de) / [www.eiz.eu](http://www.eiz.eu)

### Verbraucherzentrale Niedersachsen

Seit 53 Jahren steht die Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V. dem Verbraucher mit Rat und Tat zur Seite. Ob Ärger mit unseriösen Telefon-Anbietern oder Fragen rund um die Altersvorsorge – die Verbraucherzentrale engagiert sich für einen kompetenten und unabhängigen Verbraucherschutz.

Verbraucherzentrale Niedersachsen  
Beratungsstelle Hannover  
Herrenstr. 14  
30159 Hannover  
[info@vznniedersachsen.de](mailto:info@vznniedersachsen.de)  
[www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de)

## EINLADUNG



### Verbraucherschutz - Reisen 2010 Unterwegs mit Familie Mustermann

### Informationsveranstaltung

**Mittwoch, 19.05.2010, 17:30 Uhr**  
**Neues Regionshaus (N002)**  
**Hildesheimer Str. 18**  
**30169 Hannover**



Region Hannover